

# C1) PROGRAMMA OPERATIVO DEI SERVIZI AI PROGETTI

## PROGETTAZIONE SOCIALE

**Denominazione del progetto: Cesenatico accoglie**

### 1. Tipologia del progetto che si intende supportare

barrare la casella di riferimento:

- x progettazione sociale  
 progetto di rilevanza inter-provinciale

### 2. Descrizione dell'idea progettuale, obiettivi generali e collegamenti con il territorio, trasformazioni che si intendono attivare, innovazioni eventuali che si intendono promuovere

L'idea progetto consiste nello sviluppare percorsi di collaborazione tra associazioni di volontariato e realtà del territorio condividendo l'approccio di risposta al bisogno basato sulla centralità e dignità della persona umana.

Il progetto intende promuovere la cultura dell'accoglienza per le persone anziane che vivono da sole ed i soggetti vulnerabili residenti a Cesenatico con particolare attenzione a persone con handicap psico-fisico e comportamentale.

L'indagine regionale Emilia Romagna sui consumi ISTAT evidenzia informazioni su situazioni di disagio anche nelle aree più sviluppate del territorio e considerate benestanti, dove il fenomeno delle nuove povertà si affianca a quello della solitudine degli anziani.

In Emilia-Romagna le famiglie sicuramente povere rappresentano circa il 50% del totale delle famiglie povere (che sono circa il 4% delle famiglie del territorio), confermando un valore alto ed in crescita di intensità della povertà. Questa analisi rileva nelle famiglie povere spesso costituite da anziani soli con pensione sociale la difficoltà di acquisizione di beni alimentari e generi essenziali a causa dalla mancanza o insufficienza del reddito da lavoro o da pensione.

A causa del costante incremento dell'inflazione dei prezzi dei generi alimentari, delle bollette e di altri beni di prima necessità in questi ultimi anni si segnala un incremento della difficoltà delle persone anziane e delle famiglie in situazione di povertà relativa ed assoluta anche nelle zone con un discreto livello di benessere.

Questi dati sono confermati anche dal settore dei servizi sociali del Comune di Cesenatico che stima in almeno 60 unità le persone anziane o con handicap psico-fisico del territorio che necessitano di un sostegno economico, di generi alimentari ma soprattutto di una compagnia accogliente.

Obiettivo generale è avviare un programma di visite domiciliari e di accoglienza ad anziani e persone in disagio sociale residenti a Cesenatico favorendo la collaborazione tra ODV, la Parrocchia ed il Comune aperta anche ad altre entità operanti nel territorio.

Le attività del progetto si articolano in 1 Documentazione e ricerca sulla situazione di bisogno e le risorse disponibili o attivabili; 2 Ricerca selezione e formazione dei volontari ; 3 Avvio visite domiciliari

Il progetto viene proposto dall'associazione ADDA di Cesenatico e dal Banco di solidarietà di Cesena che è disponibile a trasferire il suo know how a partire dalla disponibilità di persone e realtà di Cesenatico come la Parrocchia con il gruppo giovani ed il gruppo famiglie

Importante ruolo riveste l'amministrazione comunale interessata e disponibile ad ampliare il

sistema di protezione sociale nei confronti degli anziani soli che risiedono a Cesenatico con particolare attenzione ad alcune zone critiche come la frazione di Valverde.

L'associazione ADDA Donne D'Altrove già segue alcuni casi di persone e famiglie bisognose immigrate ed in condizioni di povertà ed a partire dalla sua pluriennale esperienza ha deciso di partecipare al progetto.

Le principali innovazioni previste dal progetto sono:

- rafforzamento dell'attività di assistenza domiciliare a persone bisognose, con particolare attenzione ad anziani ed immigrati
- incremento della conoscenza ed avvio di percorsi di collaborazione tra le associazioni ed altre realtà del territorio
- ricerca e formazione di volontari
- realizzazione di un intervento sussidiario rispetto alle priorità ed alle esigenze dei servizi sociali dell'amministrazione comunale che è disponibile a sostenere i costi per l'acquisto di generi alimentari e beni di prima necessità per gli anziani soli

### **3. Descrizione dei collegamenti esistenti con progetti già finanziati precedentemente, dei risultati già conseguiti ed eventuale motivazione della continuità - compilare solo se si tratta di progetto in prosecuzione -**

--

### **4. La rete degli attori coinvolti**

<b>NOME ORGANIZZAZ.</b>	<b>TIPO ORGANIZZAZ. (1)</b>	<b>RUOLO NEL PROGETTO (2)</b>	<b>REFERENTE e RUOLO</b>	<b>RIFERIMENTI</b>
Banco di solidarietà di Cesena	ODV	promotore	Alessio Bonaldo Presidente	Sede operativa c/o Assiprovia Via Serraglio 39 - 47023 Cesena <a href="mailto:etafc@libero.it">Banco solidari etafc@libero.it</a> Tel 3358395218
ADDA (donne d'altrove)	ODV	promotore	Dulci Nalva Pereira Silva Presidente	Via A. Saffi 3 c/o Scuola elementare 2 agosto 47042 Cesenatico (FC) tel 3479651317 email nalvapad@yahoo.it
Parrocchia San Giacomo Apostolo Cesenatico	Parrocchia	partner	Don Giampiero Casadei parroco	Via Giordano Bruno 47042 Cesenatico tel 0547-80232 email dgp67@libero.it

Comune di Cesenatico	Ente locale	partner	Irma Rossi Assessore servizi sociali Dirigente servizi sociali Marco Brigliadori	Via Marino Moretti 4 47042 Cesenatico 0547- 79111
----------------------	-------------	---------	--	--

Nota 1: ODV, ENTE LOCALE, COOPERATIVA, FONDAZIONE, ...

Nota 2: PROMOTORE O PARTNER: i promotori del progetto possono essere SOLO ODV

N.B.: la compilazione DETTAGLIATA della suddetta tabella elimina la necessità di raccogliere e inviare al CoGe le schede di adesione

## 5. Attività a supporto gestito dal Centro di Servizio

### 5.1 Elenco dei servizi

Tipo di servizio	Numero prestazioni
Consulenza	2
Documentazione	
Formazione	1
Informazione	
Progettazione	
Promozione	1
Ricerca	1
Tecnico – logistici	1

### 5.2 Risorse umane retribuita da parte del CSV *(nota: nella scheda relativa alle ore specificare se il costo è attribuito al progetto o fa riferimento ad un'area del CSV, es. se chi si occupa della formazione all'interno del progetto è il referente della formazione del CSV esplicitare dove viene imputato il suo costo)*

TIPOLOGIA	N. DI PERSONE	ORE
Coordinatore	1	280
Esperto in ricerca ed analisi situazione e opportunità	1	40
Esperto per campagna di comunicazione	1	20
Promoter alimentare	1	50
Esperto monitoraggio e valutazione	1	20

## 6. Contributo del volontariato al progetto

N. VOLONTARI	ORGANIZZAZIONE	TEMPO STIMATO IN ORE
20	Banco di solidarietà	2 ore alla settimana per 20 volontari per 32 settimane totale 1280 ore
3	ADDA	8 ore alla settimana per 32 settimane totale 768 ore
25	Partecipanti al corso di formazione	Durata 20 ore per 25 persone per un totale di 500 ore

**7. Piano delle azioni: elenco e tempi** (nota: specificare, con la massima precisione possibile, i tempi previsti per la realizzazione delle azioni)

N. PROGRESS.	TITOLO DELL'AZIONE	INIZIO AZIONE	TERMINE AZIONE
1	Documentazione e ricerca	Settembre 2010.	Dicembre 2010.
2	Formazione volontari	Novembre 2010.	Febbraio 2011.
3	Visite domiciliari	Dicembre 2010.	Giugno 2011.

**8. Piano delle Azioni: specifiche di dettaglio**

**Azione 1) Documentazione e ricerca**

<p><b>Obiettivo:</b> Favorire la collaborazione tra ODV ed altri soggetti pubblici e privati che a Cesenatico si occupano dei problemi sociali di anziani e persone vulnerabili a partire dall'analisi della situazione, e la ricerca delle opportunità delle risorse esistenti od attivabili</p>
<p><b>Destinatari:</b> ODV, altri partecipanti al progetto</p>
<p><b>Modalità di fruizione:</b>                  Si prevede l'attivazione di un tavolo di lavoro tra le ODV ed i soggetti coinvolti con la partecipazione di un facilitatore esterno con il compito di favorire il dialogo e la progettazione comune.                  Il tavolo di lavoro avvierà un lavoro di documentazione e ricerca per analizzare la situazione e proporre soluzioni adeguate per lo svolgimento delle seguenti fasi del progetto                  Un esperto in comunicazione potrà dare assistenza in questa fase per preparare comunicati stampa e tutto il materiale informativo che sarà considerato necessario anche in funzione del grado di visibilità che sarà dato a questa iniziativa</p>
<p><b>Prodotti (eventuali):</b> relazione di ricerca, rassegna stampa</p>
<p><b>Risultati attesi:</b> Definizione di un piano di lavoro condiviso                  Favorire la collaborazione tra ODV ed altri soggetti pubblici e privati che a Cesenatico si occupano dei problemi sociali di anziani e persone vulnerabili</p>

**Azione 2) Ricerca e formazione volontari**

<p><b>Obiettivo:</b> Cercare nuovi volontari per svolgere attività sociali e di assistenza ad anziani e persone vulnerabili                  Formare un gruppo di almeno 20 volontari per l'implementazione delle attività di visita ed assistenza domiciliare</p>
--

<p><b>Destinatari:</b> Il corso si rivolge ad un massimo di 25 partecipanti volontari ed aspiranti volontari</p>
<p><b>Modalità di fruizione:</b>  Il corso di formazione sarà realizzato a Cesenatico e preceduto da una campagna di informazione e pubblicità  Il corso si articola in 4 lezioni di 3 ore per un totale di 12 ore di attività frontale e 8 ore di visita ad una o più realtà analoghe di altre città  Il corso, organizzato dal coordinatore, vedrà la partecipazione di 3 diversi docenti appositamente selezionati tra i volontari già attivi od il personale già contrattato. Il corso sarà proposto e realizzato in collaborazione tra le ODV e la Parrocchia di Cesenatico.  A tutti i corsisti verrà consegnato gratuitamente del materiale didattico (pubblicazioni e materiale di cancelleria)</p>
<p><b>Prodotti (eventuali):</b> firme di presenza , materiale didattico e materiale promozionale</p>
<p><b>Risultati attesi:</b> Al termine del corso i volontari che lo desiderano potranno essere avviati all'attività di visite domiciliari  In funzione delle disponibilità dei volontari sarà avviata la fase di accoglienza e di visita</p>

### **Azione 3) Avvio visite domiciliari**

<p><b>Obiettivo:</b>  Garantire l'approvvigionamento ed il recupero di beni di prima necessità e di generi alimentari per la distribuzione ad anziani ed a persone in condizioni di vulnerabilità durante le visite domiciliari svolte da volontari</p>
<p><b>Destinatari: Volontari ed ODV</b>  Nella prima fase del progetto si prevede di garantire visite domiciliari ad almeno 20 anziani, in un rapporto di 1 a 1 con i volontari disponibili che nei limiti del possibile effettueranno le visite in coppia  A regime si prevede, in funzione delle disponibilità dei volontari di raggiungere circa 60 anziani nelle proprie abitazioni</p>
<p><b>Modalità di fruizione:</b>  I volontari delle ODV insieme ai soggetti coinvolti avvieranno un servizio di visite domiciliari e di consegna di generi alimentari e beni di prima necessità ad anziani e persone vulnerabili  In accordo con i servizi sociali del Comune di Cesenatico sarà garantito un costante flusso informativo per la reciproca segnalazione di condizioni di necessità particolarmente gravi e la segnalazione di nuovi casi a cura del coordinatore di progetto  La consegna di beni è funzionale all'effettuazione di periodiche visite di monitoraggio della condizione sanitaria e psicologica di anziani  Si prevede, in funzione della sostenibilità del progetto, di attivare una figura di promoter alimentare che possa iniziare fin da subito a reperire alimenti, beni di prima necessità ed integrare le risorse economiche disponibili del comune e della Parrocchia per l'acquisto di generi alimentari e beni di necessità stimate attualmente i 15.000 euro</p>

**Prodotti (eventuali):**

**Risultati attesi:** Avviamento di un servizio di visite domiciliari ad anziani e persone particolarmente vulnerabili nel Comune di Cesenatico

## 9. Monitoraggio/Valutazione:

Quali attività di monitoraggio/valutazione sono previste per il progetto?

- X Analisi del livello di soddisfazione
- x Valutazioni strutturate degli operatori
- Monitoraggio a 3/6 mesi rispetto agli esiti del progetto
- X Altro: specificare: questionario

Descrivere soggetti, strumenti e indicatori delle attività di monitoraggio/valutazione

I soggetti della valutazione saranno i referenti delle ODV , un rappresentante della Parrocchia, il dirigente dei servizi sociali del Comune di Cesenatico ed un esperto esterno appositamente selezionato

L'avvio della procedura di valutazione, la discussione dei dati raccolti, la compilazione degli strumenti e le considerazioni finali saranno sempre affrontate congiuntamente fra il consulente esterno ed i referenti del gruppo di coordinamento del progetto

Gli strumenti di valutazione del progetto potranno essere concordati in itinere con le associazioni utilizzando ad es. il *Questionario di valutazione dei progetti sociali* proposto da CO.GE. Emilia Romagna

Al termine di ciascuna azione verranno raccolti indicatori di valutazioni ed espresso un giudizio di valutazione sul raggiungimento degli obiettivi specifici, con alcune brevi note sulle maggiori difficoltà incontrate e sugli aspetti positivi e punti di forza riscontrati

Gli indicatori di valutazione in relazione ai risultati attesi di ciascuna azione saranno

Azione 1 Documentazione e ricerca

Valutazione sull'effettiva collaborazione tra i vari soggetti partecipanti al progetto individuazione dei punti critici e dei punti di forza

Azione n. 2 Formazione

Realizzazione di un corso di formazione della durata di 20 ore

Numero di iscritti, di partecipanti e frequenza media al corso

Giudizio di gradimento del corso di formazione

Azione n. 3 Visite domiciliari

Numero di volontari effettivamente coinvolti

Numero di visite domiciliari effettuate con regolarità